Правила отмены и возврата

Правила применяются к платному доступу к сервису Qronika и дополняют публичную оферту.

1. Как отменить продление

Автоматического продления нет. Для прекращения платного использования достаточно не оплачивать следующий период. Уже оплаченный доступ действует до указанной в личном кабинете даты.

2. Как запросить возврат

Направьте запрос на support@qronika.ru с email аккаунта. Укажите дату и сумму платежа, тариф, причину обращения и сведения, позволяющие найти платёж. Не передавайте полный номер карты, код CVC/CVV, пароль или секретные коды.

3. Рассмотрение обращения

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней, если законом не предусмотрен иной срок. Исполнитель может запросить дополнительные сведения для идентификации платежа и проверки факта оказания услуги.

4. Основания и размер возврата

Решение принимается с учётом момента активации доступа, фактически предоставленного периода, использования платных функций, причины обращения и обязательных требований законодательства. Настоящие правила не ограничивают права потребителя, которые нельзя исключить соглашением.

5. Способ возврата

Одобренный возврат проводится через платёжного провайдера на карту, банковский счёт или кошелёк, с которых был оплачен тариф, если иной порядок не требуется законом или правилами провайдера. Зачисление на банковскую карту может занять несколько дней. Точный срок зависит от банка и способа оплаты. Подтверждение возврата платёжным

сервисом не означает мгновенного зачисления. Если деньги не поступили, обратитесь в поддержку и укажите ID платежа из личного кабинета.

6. Ошибочные и повторные платежи

Ошибочный повторный платёж рассматривается отдельно. До завершения проверки не инициируйте спор одновременно несколькими каналами без необходимости: это может увеличить срок обработки.

Редакция от 2026-09-05