Политика обработки персональных данных

Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Qronika оператором Панков Максим Павлович.

1. Какие данные обрабатываются

- email и сведения аккаунта;
- данные серверной сессии и технические журналы безопасности;
- сведения о тарифе, платеже и его статусе без хранения реквизитов банковской карты;
- данные QR-кодов, папок и настроек, которые сохраняет Пользователь;
- для статистики динамических QR-кодов: время сканирования, страна, тип устройства, ОС, браузер и источник перехода, если эти сведения доступны;
- обращения в поддержку и предоставленные в них сведения.

2. Цели обработки

Данные используются для регистрации и аутентификации, оказания услуги, обработки платежей, ведения статистики, обеспечения безопасности, поддержки пользователей, исполнения договорных и законных обязанностей.

3. Основания обработки

Основаниями являются согласие Пользователя, заключение и исполнение договора, а также исполнение обязанностей, установленных законодательством. Необязательные данные обрабатываются только в объёме, необходимом для заявленной цели.

4. Передача третьим лицам

Данные могут передаваться инфраструктурным и платёжным поставщикам в необходимом объёме, включая ЮKassa при оплате, почтового провайдера при отправке сообщений и хостинг-провайдера. Платёжные реквизиты вводятся на стороне платёжного провайдера и сервисом не хранятся.

5. Сроки и защита

Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки и исполнения обязательных сроков хранения. Применяются разграничение доступа, хеширование паролей и токенов, защищённое соединение и иные соразмерные меры. Абсолютная безопасность передачи данных через интернет не может быть гарантирована.

6. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных и отозвать согласие, если обработка не требуется по иному законному основанию. Запрос направляется на support@qronika.ru.

7. Файлы cookie

Сервис использует технически необходимые cookie для входа и защиты сессии. С согласия посетителя сервис также использует собственные cookie аналитики: постоянный идентификатор посетителя и идентификатор визита сроком 30 минут. В базе сохраняются только хеши этих идентификаторов, путь страницы и время просмотра; IP-адрес, User-Agent, параметры URL и адрес внешней страницы не сохраняются. Отказ не ограничивает работу сервиса.

8. Контакты оператора

Панков Максим Павлович, ИНН 344212723027, support@qronika.ru, г.Волгоград, ул.Триумфальная д.6 кв.1.

Редакция от 2026-09-05